

## REGULAMIN PROMOCJI

### „NAJNOWSZA TECHNOLOGIA W NAJLEPSZEJ CENIE”

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem promocji jest **Nowatermia Nowak Sp. k.** z siedzibą we Włocławku, ul. Duninowska 4, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000741613, NIP 8883136333, z wysokością sumy komandytowej 100.000,00 zł, w imieniu i na rzecz, której działa:

**Marcin Nowak** – Prezes Zarządu Nowatermia Nowak Sp. k. (zwaną dalej „Nowatermia”)

2. Promocja trwa od dnia 10 października 2019 roku (zwanym dalej „dniem rozpoczęcia promocji”) do dnia 30 listopada 2019 roku (zwanym dalej „dniem zakończenia promocji”).
3. Odbiór zamówionej pompy ciepła musi nastąpić nie później niż do dnia 16.12.2019r.
4. Promocją objęte są następujące modele pomp ciepła marki Thermia: CALIBRA 7 (086L6026) oraz CALIBRA 12 (086L5951).
5. Organizator promocji w myśl art. 919 k.c. jest przyrzekającym nagrodę.
6. Zakup i montaż pomp ciepła marki Thermia odbywa się tylko przez Autoryzowanych Partnerów Nowatermia (zwanym dalej „Partnerzy”).
7. Promocja nie łączy się z innymi działaniami promocyjnymi prowadzonymi przez firmę Nowatermia.
8. Promocja prowadzona jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Uczestnictwo w promocji jest dobrowolne.

#### UCZESTNICZY PROMOCJI

1. Jak wspomniano w postanowieniach ogólnych, zakup pomp ciepła marki Thermia odbywa się tylko i wyłącznie przez Partnerów. W celu uzyskania informacji o firmie instalacyjnej biorącej udział w promocji prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta Nowatermia: bok@nowatermia.pl lub tel. 882 054 012.
2. Osoby biorące udział w promocji (zwani dalej „Uczestnicy promocji”) wyrażają zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w niniejszym regulaminie.
3. Nowatermia nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się Partnerów z niniejszych zobowiązań.

## **ZASADY PROWADZENIA PROMOCJI**

1. Niniejsza promocja (zwana dalej „dotacją”) polega na okresowym obniżeniu ceny katalogowej pompy gruntowej Thermia Calibra (zwanej dalej „Urządzeniem”) o mocy 1,5-7 kW oraz 3-12 kW. Cena pompy ciepła okresowo zostaje obniżona o 5000 zł netto. W cenie zostaje zapewniony system Thermia Online oraz 5-letnia gwarancja na Urządzenie.

Gwarancja na pompę ciepła po okresie 2 lat gwarancji podstawowej zostaje wydłużona o kolejne 3 lata gwarancji wydłużonej.

Wydłużona gwarancja obejmuje wyłącznie koszty części (wraz z kosztami ich dostawy w miejsce instalacji pompy ciepła), ale nie obejmuje kosztów innych, w tym: wymiany wadliwych części, tj. kosztów pracy i poniesionych wydatków związanych z demontażem, ponowną instalacją lub podobnymi czynnościami, jak również nie obejmuje kosztów zakwaterowania i podróży.

Okres gwarancji podstawowej wynosi 24 miesiące od daty uruchomienia. Jednakże w żadnym przypadku gwarancja nie trwa dłużej, niż 30 miesięcy od daty sprzedaży Urządzenia przez Nowatermia.

Warunkiem udzielenia przez Nowatermia gwarancji na Urządzenie jest dokonanie pierwszego uruchomienia Urządzenia przez Partnera Nowatermia oraz dostarczenie uzupełnionego i podpisanego przez Partnera Nowatermia oraz podpisanego przez Użytkownika Protokołu uruchomienia pompy ciepła w ciągu 14 dni roboczych na adres e-mail: bok@nowatermia.pl.

W celu zachowania warunków gwarancji, Użytkownik jest zobowiązany również:

- w okresie do 6 miesięcy od daty pierwszego uruchomienia do przeprowadzenia gwarancyjnego przeglądu "0". Zalecany okres roku kalendarzowego na przeprowadzenie przeglądu to styczeń-marzec;
  - w okresie do 12 miesięcy od daty przeglądu "0" do przeprowadzenia przeglądu gwarancyjnego. Zalecany okres roku kalendarzowego na przeprowadzenie przeglądu to styczeń-marzec;
  - wykonania przeglądów serwisowych w ostatnim miesiącu każdego kolejnego roku wydłużonej gwarancji.
2. Typy pomp ciepła marki Thermia objętych dotacją są wyszczególnione w punkcie 4. postanowień ogólnych niniejszego regulaminu.
  3. Pompy ciepła dostępne w promocji są sprzedawane na zasadach 100% przedpłaty. Płatność odbywa się na podstawie faktury proforma przed terminem dostawy. Koszt dostawy pokrywany jest przez Nowatermia.

4. Partnerów nie obowiązuje limit sztuk pomp ciepła objętych dotacją. Obejmuje ona każdą pompę ciepła wymienioną w punkcie czwartym Postanowień Ogólnych niniejszego regulaminu zamówioną do dnia zakończenia promocji.
5. Promocja łączy się z rządowym programem priorytetowym „Czyste Powietrze”.
6. Szczegółowe informacje dotyczące niniejszej promocji dostępne są na stronie internetowej pod adresem:

<https://poland.thermia.com/najnowsza-technologie-w-najlepszej-cenie/>

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Postanowienia niniejszego regulaminu dostępne są w siedzibie Nowatermia Nowak Sp. k. pod adresem 87-800 Włocławek, ul. Duninowska 4 lub w wersji elektronicznej na stronie internetowej pod adresem: <https://poland.thermia.com/>.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu promocji można zgłaszać nie później, niż do dnia zakończenia promocji na adres e-mail: bok@nowatermia.pl.
3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 10 dni roboczych od daty wpłynięcia zgłoszenia. Formą rozpatrzenia reklamacji będzie wiadomość elektroniczna na podany przez składającego reklamację adres e-mail.
4. Organizator nie odpowiada za opóźnienia w dostawie pomp ciepła wynikające z przyczyn niezależnych od niego, tj. klęski żywiołowe, wypadki i innego rodzaju zdarzenia losowe.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków promocji.
6. Administratorem danych osobowych jest Nowatermia Nowak Sp. k. z siedzibą we Włocławku, ul. Duninowska 4. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do uzyskania dotacji. Przetwarzanie danych osobowych osób biorących udział w promocji następuje zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędy w danych oraz podanie fałszywych danych przez uczestników promocji.
8. Podając dane osobowe uczestnik promocji automatycznie wyraża zgodę na otrzymywanie Newslettera od Nowatermia Nowak Sp. k.
9. Zasady przeprowadzenia promocji określa tylko i wyłącznie niniejszy regulamin.